



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

**П Р И К А З**

« 01 » декабря 2014 г.

№ 1358-9

г. Кызыл

**О внесении изменений и дополнений  
в нормативно-правовые акты по независимой системе оценки качества работы  
организаций, оказывающих образовательные услуги  
на территории Республики Тыва**

Во исполнение пункта 1 протокола совещания заместителя Председателя Правительства Республики Тыва от 13 ноября 2014 года № 1 по итогам видеоконференцсвязи по вопросам реализации в субъектах Российской Федерации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,  
**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Руководителю ГБУ «ИОКО РТ» и начальникам муниципальных (городских) органов управления образованием привести в соответствие с действующим законодательством нормативно-правовые акты по независимой оценке качества образования.

2. Начальникам МОУО Тандинского, Каа-Хемского, Тоджинского, Пий-Хемского, Чеди-Хольского, Сут-Хольского, Улуг-Хемского, Барун-Хемчикского Монгун-Тайгинского, Тере-Хольского, Овюрского и Эрзинского кожуунов пересмотреть состав Общественных советов с учетом решения протокола от 13 ноября 2014 года № 1 (приложение 1).

3. Утвердить:

- положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Республики Тыва (приложение 2);

- перечень общественных организаций, привлекаемых к независимой оценке качества образования (приложение 3);

- план проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Тыва на 2015-2017 годы (приложение 4).

4. Контроль исполнения приказа возложить на С.М.Ощепкову, первого заместителя министра

Министр



К.А.Бичелдей

**Положение**  
**о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на территории Республики Тыва**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о независимой системе оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на территории Республики Тыва (далее – Положение) определяет порядок и методику оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на основе единых требований к оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, учета мнений общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, экспертов в сфере образования (далее – общественное мнение), в целях повышения качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на территории Республики Тыва.

1.2. Деятельность независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, строится в соответствии с:

- Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменением № 256 – ФЗ);
- постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. № 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 - 2015 годы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р «Об утверждении плана мероприятий по финансированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы»;
- приказом Министерства образования и науки Республики Тыва от 9 сентября 2013 №1121-1/д «Региональная система оценки качества образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Тыва».

1.3. К потребителям информационных услуг независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, относятся

педагогические сообщества, родители (законные представители), обучающиеся, представители предприятий/организаций экономики региона, работодатели, профсоюзы по содействию развития образования Республики Тыва и др.

1.4. В Положении используются следующие определения и термины:

- *мониторинг системы образования* – форма организации, сбора, хранения, обработки, анализа и распространения информации о деятельности образовательной системы;
- *независимая система оценки качества работы* – процедура выполнения экспертизы на соответствие условий доступности, организации и результатов работы организации, оказывающей образовательные услуги, показателям качества, нормативным требованиям;
- *экспертиза качества образования* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

## **2. Основные цели, задачи и принципы формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

2.1. Целями формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

- получение объективной информации о состоянии системы образования, тенденциях ее изменения;
- повышение качества и доступности образовательных услуг для населения;
- повышение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- стимулирование повышения качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- установление диалога между организациями, оказывающими образовательные услуги, гражданами – потребителями образовательных услуг.

2.2. Основными задачами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

- формирование единого понимания проблем качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, и подходов к его измерению;
- прогнозирование и сравнительный анализ эффективности различных организационных моделей и образовательных систем;
- инновационное проектирование кластеров по уровням, типам организаций, оказывающих образовательные услуги;
- разработка систем и механизмов управления и государственно-частного партнерства в сфере образования;
- внутриведомственная и межведомственная координация, консолидация усилий органов управления, родительской общественности и экспертного сообщества в ускорении процессов модернизации образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в Республике Тыва;

- разработка единой информационно-технологической платформы независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- оценка качества повышения квалификации педагогических и руководящих работников, специалистов системы образования по вопросам обеспечения лицензирования и аккредитации образовательных учреждений, аттестации кадров, мониторинга и образовательной статистики региональной системы образования, индивидуальных достижений обучающихся;
- подготовка общественных экспертов, принимающих участие в экспертных процедурах;
- реализация механизмов общественной экспертизы, обеспечения гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования;
- представление информации заинтересованным категориям пользователей в установленных форматах с учетом их информационных потребностей;
- разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по повышению качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в соответствии с перспективами экономического развития региона.

2.3. В основу независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, положены следующие принципы:

- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытость, прозрачность процедур независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- учет социально-экономических и этнокультурных особенностей республики;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### 3. Субъекты независимой системы оценки

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, являются:

- Министерство образования и науки Республики Тыва;
- государственное бюджетное учреждение «Институт оценки качества образования Республики Тыва»;
- органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (по согласованию);
- образовательные организации (по согласованию);
- некоммерческие негосударственные организации (по согласованию).

3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Министерство образования и науки Республики Тыва:

- утверждает состав Общественного совета независимой системы оценки качества образования, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;
- утверждает перечень организаций, оказывающих образовательные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;
- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования; принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;
- направляет организациям, оказывающим образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений общественных советов;
- организует проведение открытых конкурсов на выявление лучшей организации, оказывающей образовательные услуги;
- организует публикацию информации о качестве образования в средствах массовой информации;
- разрабатывает и утверждает циклограмму видов деятельности по организации и проведению мониторинга.

3.2.3. Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва» осуществляет:

- организационно-методическое и технологическое сопровождение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- организационно-методическое и технологическое сопровождение проведения мониторинга по уровням, типам организаций, оказывающих образовательные услуги;
- сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на основе изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, мнения общественных организаций, профессиональных сообществ;
- формирование и ведение банка диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;
- предоставление информации о качестве образования, в соответствии с запросом Министерства образования и науки Республики Тыва; подготовку общественных экспертов к осуществлению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- разработку программного обеспечения для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии и динамике развития системы образования в Республике Тыва;
- информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

3.2.4. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (по согласованию), могут:

- обеспечивать проведение диагностических процедур в муниципальных организациях, оказывающих образовательные услуги;
- определять из числа управленческих и педагогических кадров, представителей общественных структур круг лиц, участвующих в экспертных процедурах и мониторинговых исследованиях;
- учитывать при принятии управленческих решений результаты независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- определять способы организации информационных потоков для пользователей независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на муниципальном уровне;
- производить сбор, обработку и передачу информации о муниципальной системе образования на региональный уровень;
- участвовать в проведении социологических исследований по вопросам качества образования на муниципальном уровне;
- обеспечивать информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, в городских округах и муниципальных районах;
- осуществлять внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития муниципальных образовательных организаций.

#### 3.2.6. Организации, оказывающие образовательные услуги (по согласованию):

- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным Общественным советом независимой системы оценки качества образования;
- разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета независимой системы оценки качества образования план об улучшении качества работы организации;
- размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

#### 3.2.7. Общественные институты (профсоюзы, общественные организации, попечительские советы и др.) могут принимать участие:

- в общественной экспертизе качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги;
- в обсуждении системы показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Республике Тыва;
- в обсуждении результатов проведенной независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

#### 3.2.8. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между субъектами независимой оценки, осуществляется в соответствии с законодательством.

### 4. Организационно-технологическая характеристика независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги

4.1. Проведение независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предусматривает три уровня (уровень организации, оказывающей образовательные услуги, муниципальный и региональный) и включает системы сбора и первичной обработки данных, анализа и оценки качества образования, адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Объектами независимой оценки являются государственные и муниципальные организации соответствующего уровня и типа, оказывающие образовательные услуги.

4.2. Система сбора и первичной обработки данных представляет собой единое для системы образования информационное пространство, в которое включены все государственные и муниципальные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в Республике Тыва.

Структура, формат собираемых данных, порядок сбора информации определяются циклограммой сбора информации.

Основными информационными источниками для независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, выступают:

- материалы процедур лицензирования, государственной аккредитации организаций, оказывающих образовательные услуги;
- государственная (итоговая) аттестация выпускников общеобразовательных организаций, организаций среднего профессионального образования;
- мониторинговые исследования достижений обучающихся по отдельным предметам на различных ступенях обучения, направлениям деятельности дополнительного образования детей;
- социологические исследования в системе образования; данные государственной образовательной статистики и ведомственной статистики;
- материалы открытых источников (официальные сайты организаций, оказывающих образовательные услуги, средства массовой информации);
- процедуры текущего контроля организаций, оказывающих образовательные услуги;
- процедуры профессиональной аттестации педагогических работников организаций, оказывающих образовательные услуги;
- профессиональные конкурсы;
- результаты мониторинговых исследований, интернет-опросов, направленных на изучение общественного мнения о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

4.3. При независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, основными методами установления фактических значений показателей являются наблюдение, опрос, экспертиза, иные методы исследования.

Процедуры проведения независимой оценки организаций, оказывающих образовательные услуги, устанавливаются Общественным советом независимой системы оценки качества образования.

Опросы общественного мнения, экспертные опросы с участием специалистов системы образования проводятся с использованием интернет-технологий. В качестве информационно-технологической платформы используется официальный сайт Министерства образования и науки Республики Тыва (monrt.ru), ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва» (ioko.tuva.ru).

4.4. Получаемая информация формируется:

- по вертикали: как сверху вниз (общероссийские, региональные мониторинги), так и снизу вверх (от отдельной организации, оказывающей образовательные услуги, к муниципальному и далее региональному уровням через соответствующую агрегацию показателей);

- по горизонтали: для обеспечения информационно-аналитической основы принятия эффективных управленческих решений на региональном и муниципальном (межмуниципальном) уровнях, уровне организации, оказывающей образовательные услуги.

4.5. Информация, полученная в результате независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и интерпретации.

4.6. Система анализа и оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, предполагает стандартизацию показателей оценки качества применительно к каждому уровню, типу организаций, оказывающих образовательные услуги, основана на методиках интерпретации первичных данных образовательной статистики.

Вся информация, собираемая из первичных источников, не должна противоречить требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и должна быть доступна для официального использования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях.

Информация о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, публикуется в ежегодных докладах соответствующего уровня (публичные доклады), на сайте Министерства образования и науки Республики Тыва.

4.7. Периодичность проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, определяется в соответствии с планом мероприятий по независимой оценке, который утверждается приказом Министерства образования и науки Республики Тыва.

## **5. Система показателей/индикаторов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

5.1. Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, определяемых Общественным советом независимой системы оценки

качества образования, исходя из приоритетов государственной (региональной) образовательной политики, запросов других заказчиков и потребителей образовательных услуг в Республике Тыва.

#### 5.2. Требования к системе показателей/индикаторов:

- полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки; необходимость и достаточность (система показателей должна быть построена таким образом, чтобы они не дублировали друг друга и в целом обеспечивали получение полной информации по всем блокам системы оценки качества);
- оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);
- экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета показателей/индикаторов должен быть относительно дешевым по трудозатратам);
- универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей Республики Тыва в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном уровне);
- однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
- открытость системы показателей мониторинга для пользователей (как условие инвестиционной привлекательности региональной системы образования и эффективного использования ее ресурсов);
- соответствие международным стандартам и общероссийской системе оценки качества образования (при прочих равных условиях содержание и форма представления индикатора/показателя должны обеспечивать сопоставимость и сводимость получаемой на его основе статистической информации);
- доступность (по возможности, индикаторы должны быть представлены в составе регулярных федеральных статистических наблюдений, ведомственной (образовательной) и вневедомственной (других отраслей) статистики, собираемой в регионе);
- цикличность (необходима для оценки динамики развития системы с целью стратегического и оперативного планирования, прогнозирования развития отрасли).

### **6. Принятие управленческих решений на основании информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги**

6.1. Виды решений, принимаемых потребителями образовательных услуг на основе информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, дифференцируются на три группы:

-организационно-управленческие решения, связанные с развитием образовательной системы;

-личные решения, обусловленные выбором типа организации, оказывающей образовательные услуги, формы получения образования, профиля на старшей ступени общего образования, уровня профессионального образования, профессиональной образовательной программы, условий обучения, гарантирующих безопасность и комфортность обучающихся/студентов, и т.д.;

-организационно-профессиональные решения, связанные с учетом качества образования, полученного потребителем образовательных услуг на предыдущем уровне образования, в целях оптимизации процесса обучения на последующем уровне образования.

6.2. Характер информации о качестве работы организаций, оказывающих образовательные услуги, и процедурах оценки качества работы, определяется направленностью на группы потенциальных потребителей образовательных услуг, имеющих собственные потребности в отношении качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги.

6.3. Формат представления данных определяется уровнями готовности различных целевых групп к восприятию такого рода информации: публичный аналитический доклад, серия статей в средствах массовой информации, брошюры и т.д.

6.4. Доведение информации до общественности региона о принятых решениях по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляется с привлечением средств массовой информации посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на региональном и муниципальном уровнях, на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Тыва ([monrt.ru](http://monrt.ru)) и ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва» ([ioko.tuva.ru](http://ioko.tuva.ru)).

Приложение 3  
к приказу  
Минобрнауки РТ  
от « 01 » 12 2014 г.  
№ 1358-г/1

Перечень  
общественных организаций, привлекаемых к независимой оценке качества  
образования

№	Название общественных организаций
1	Тувинское региональное отделение общественной организации «Педагогическое общество»
2	Общественная организация «Союз ученых Республики Тыва «Эртем»
3	Территориальное объединение «Федерация профсоюзов Республики Тыва»
4	Региональное отделение
5	Тувинский республиканский общественный фонд по правам ребенка
6	Тувинское региональное отделение общественной организации «Союз женщин России»
7	Региональная общественная организация «Союз автомобилистов»
8	Ассоциация «Совет муниципальных образований Республики Тыва»
9	Региональная общественная организация «Союз Молодежи Тувы»
10	Региональная общественная организация «Ассоциация медицинских сестер Республики Тыва»
11	Творческий Союз композиторов Республики Тыва
12	Союз потребительских обществ Республики Тыва
13	Союз художников Республики Тыва

**План**  
проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Тыва  
на 2015-2017 годы

№	Мероприятия	Срок	Объекты	Ответственные
1.	Проведение социологических опросов «Удовлетворённость потребителей услуг качеством дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования»	2015-2017 годы	Образовательные организации дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования	ИОКО, МОУО, Общественные советы
2.	Проведение профессионально-общественной аккредитации образовательных программ среднего профессионального образования	2015 г.	ГБОУ СПОУ РТ «Тувинский строительный техникум»; ГБОУ СПОУ РТ «Ак-Довуракский горный техникум»	ИОКО, эксперты
		2016 г.	ГБОУ СПОУ РТ «Республиканский межколледж» ; ГБОУ СПОУ РТ «Тувинский сельскохозяйственный техникум»	ИОКО, эксперты
			2017 г.	
3.	Проведение общественной аккредитации общего и профессионального образования	2015-2017 годы	по запросу	ИОКО
4.	Проверка информационной открытости общественных организаций с привлечением	2015-2017 годы	Образовательные организации дошкольного, общего, дополнительного	ИОКО, независимые эксперты

	независимых экспертов		и профессионального образования	
5.	Проведение рейтингования образовательных организаций дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования	2015-2017 годы	Образовательные организации дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования	ИОКО, Общественные советы
6.	Привлечение образовательных организаций в исследовательские проекты НИУ «Высшая школа экономики» и в проект РИА Новости «Социальный навигатор»	2015-2017 годы	Образовательные организации дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования	ИОКО