



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**

ПРИКАЗ

«28» ноября 2017 г.

№ 1278 -Д

г. Кызыл

**Об утверждении
планов мероприятий по независимой оценке качества образования
в 2018 году**

На основании ст. 95, ст. 95.2. федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, по результатам рассмотрения независимой оценки качества образования в 2017 году (протокол Общественного совета №6 от 25.09.2017 г.), ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план работы по проведению независимой оценки качества образования на 2018 год и план мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Тыва, по результатам независимой оценки качества образования в 2017 году (приложения 1, 2).

2. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра С.М. Ощепкову.

Министр

Т.О. Санчаа

План работы по проведению независимой оценки качества образования в 2018 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1.	Определение перечня образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2018 году и рассмотрение на заседании Общественного совета	Общественный совет Минобрнауки РТ Ответственный секретарь	Не позднее 31 января 2018 года	Перечень образовательных организаций, подлежащих НОКО в 2018 году, размещен на официальном сайте
2	Формирование графика проведения НОКО и рассмотрение его на заседании Общественного совета	Общественный совет Минобрнауки РТ Ответственный секретарь		Размещение на официальном сайте графика проведения НОКО
3	Разработка технического задания для Организации-оператора и рассмотрение его на заседании Общественного совета	Общественный совет Минобрнауки РТ	Февраль – март 2018 года	Техническое задание для Организации-оператора
4	Проведение торгов по определению организатора-оператора	Минобрнауки РТ	Апрель – май 2018 года	Определение организации – оператора
5	Проведение НОКО	Организация-оператор	Согласно графику проведения НОКО	Предоставление результатов НОКО в Общественный совет
6	Подготовка рекомендаций для принятия решения по результатам НОКО на региональном уровне и уровне ОО	Минобрнауки РТ Общественный совет Минобрнауки РТ		Рекомендации по результатам НОКО
7	Обсуждение результатов НОКО на заседании Общественного совета	Общественный совет Минобрнауки РТ	В течение 10 дней со дня поступления информации о результатах НОКО	Протокол заседания Общественного совета Минобрнауки РТ (размещен на официальном сайте)
8	Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте Минобрнауки РТ	Минобрнауки РТ Организация –оператор	В течение 3 дней после рассмотрения результатов НОКО	Обеспечение уровня открытости и доступности информации о качестве реализации образовательных

					программ и предоставления образовательных услуг.
9	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг	Руководители ОО		В течение года	Обеспечение своевременности ответов на обращения граждан
10	Разработка и согласование планов мероприятий по улучшению качества работы ОО по результатам НОКО	Подведомственные ОО Минобрнауки РТ		В течение месяца со дня поступления информации о результатах НОКО	Планы мероприятий по улучшению качества работы ОО
11	Контроль реализации планов мероприятий по улучшению качества работы ОО по результатам НОКО	Минобрнауки РТ		Согласно графику проведения НОКО	Мероприятия по улучшению качества работы ОО
12	Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте ГМУ	Минобрнауки РТ		До 30 сентября 2018 года	Информация по результатам НОКО на официальном сайте ГМУ
13	Контроль за размещением информации о результатах НОКО на официальном сайте ГМУ	Общественный совет Минобрнауки РТ		До 30 сентября 2018 года	Открытость и доступность информации о НОКО
14	Подготовка инструктивно -методических писем о проведении и результатах НОКО	Минобрнауки РТ		Постоянно	Инструктивно-методические письма в ОО
15	Информационное сопровождение НОКО	Минобрнауки РТ организация- оператор		Постоянно	Открытость и доступность информации о НОКО
16	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях, семинарах, круглых столах, конференциях и других мероприятиях разного уровня с участием руководителей ОО и Минобрнауки РТ.	Минобрнауки РТ организация-оператор, ОО		Ежегодно 1 раз в квартал	Открытость и доступность информации

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки,
по результатам независимой оценки качества образования в 2017 году**

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности ОО на официальном сайте в сети Интернет, также на сайте ГМУ www.bus.gov.ru .	Администрация, технический специалист (программист)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте полной, достоверной информации
1.2.	Создание страницы «Обратная связь» на сайте организации. Внесение предложений по улучшению деятельности ОО (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Руководители ОО	Март 2018 года	Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО
1.3.	Обеспечение создания технической возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг	Администрация, технический специалист (программист)	Март 2018 года	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией
1.4.	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Администрация, технический специалист (программист), классные руководители (мастера)	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности ОО.
1.5.	Мониторинг обращений, предложений потребителей образовательных услуг.	Руководители ОО	В течение года	Ведение журнала с целью обеспечения своевременности ответов на обращения граждан

1.6.	Организация работы Общественного совета	Председатель Общественного совета	В течение года	Планы, отчеты, протоколы совещаний Общественного совета
1.7.	Проведение дополнительного обучения технических специалистов по работе с сайтами	ЦИТ при ГБУ «Институт оценки качества образования Республики Тыва»	Январь – май 2018 года	Соответствие сайтов ОО нормативно-правовым актам
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Проведение педагогического совета по улучшению образовательной среды организации	Администрация ОО	В течение года	План по улучшению образовательной среды ОО
2.2.	Изучение мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Анкетирование родителей.	Администрация ОО, классные руководители, воспитатели	Апрель 2018 года	План по улучшению образовательной среды по итогам анкетирования
2.3.	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной организации	Администрация, учителя, воспитатели	В течение года	Улучшение образовательной среды
2.4.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Администрация	До сентября 2018 года	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС НОО с учетом заказа получателей услуг
3.	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Проведение тренингов для педагогов	ГБОУ РЦПМС «Сайзырал»	В течение года	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб со стороны потребителей услуг
4.	Информирование потребителей услуг			
4.1.	Ведение на сайте страницы «Независимая оценка качества образования»	Администрация, технический специалист (программист)	В течение года	Количество просмотров/установлен счетчик
4.2.	Обеспечение возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Администрация, технический специалист (программист)	В течение года	Увеличение доли граждан, получающих услуги в сфере образования, в том числе в электронном виде

4.3.	Обеспечение информирования населения в средствах массовой информации	Администрация ОО, классные руководители, воспитатели	В течение года	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
4.4.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде в организации	Администрация ОО	Октябрь 2018 года	Повышение степени информированности и получателей образовательных услуг о системе образования, ее результатах и достижениях
4.5.	Рассмотрение на заседаниях Совета школы, педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Администрация ОО	В течение года	Обеспечение открытости и доступности информации