



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ПРИКАЗ

« 10 » декабря 2019 г.

№ 1635 -д

г. Кызыл

Об утверждении плана мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году в государственных организациях Министерства образования и науки Республики Тыва

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», с приказом Министерства просвещения России от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва за 2019 год (приложение).

2. Руководителям государственных образовательных организаций обеспечить выполнение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности, и принять меры по улучшению условий осуществления образовательной деятельности.

3. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Т.О. Санчаа

План мероприятий на 2020 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности за 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва «Школа-интернат для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам	1 квартал 2020г.	Сарыглар А.С.		
Недостаточное функционирование на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Сарыглар А.С.		
2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Республиканская школа-интернат «Тувинский кадетский корпус»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам	1 квартал 2020г.	Саая А.А.		
Недостаточное	Организация на сайте	1 квартал	Саая А.А.		

функционирование на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	2020г.			
3. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызыл-Арыгская школа-интернат»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам	1 квартал 2020г.	Монге М.В.		
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	Обновление информации на стендах в помещениях организации	1 квартал 2020г.			
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.			
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Монге М.В.		
4. Государственная автономная нетиповая общеобразовательная организация Республики Тыва «Государственный лицей Республики Тыва»					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным	1 квартал 2020г.	Алдын-оол В.М.		

организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	нормативным актам				
3.Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов				
5. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва "Средняя общеобразовательная школа № 10 для детей с ограниченными возможностями здоровья»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Давыдкина Н.А.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Давыдкина Н.А.		
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	укрепление материально-технической базы организации	постоянно	Давыдкина Н.А.		
6. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва "Школа-интернат для детей с нарушениями слуха"					
Привести в соответствие информацию о деятельности	приведение содержания сайта в соответствие федеральным	1 квартал 2020г.	Шогжал С.Х.		

организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	нормативным актам организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Шогжал С.Х.		
7. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Тыва Хондергейская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья					
Отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Ондар А.Ч.		
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Ондар А.Ч.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности	1 квартал 2020г.	Ондар А.Ч.		

условиям доступности для инвалидов	для инвалидов				
8. Государственное автономное общеобразовательное учреждение Республики Тыва "Тувинский республиканский лицей-интернат"					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Биче-оол И.Н.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1 квартал 2020г.	Биче-оол И.Н.		
9. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чербинская школа-интернат»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Кыргыз А.В.		
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Обновление информации на стендах в помещениях организации	1 квартал 2020г.	Кыргыз А.В.		
Неполное соответствие	Обеспечение в организации условий	1 квартал	Кыргыз А.В.		

территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2020г.			
10. Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Аграрный лицей - интернат Республики Тыва»					
отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Тюлюш Р.Т.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Создание комфортных условий и укрепление материально-технической базы организации	1 квартал 2020г.	Тюлюш Р.Т.		
11. Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Республики Тыва "Республиканский центр развития дополнительного образования "					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Ефимова Т.В.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Ефимова Т.В.		

12. Государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр психолого-медико-социального сопровождения «Сайзырал»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Монгуш А.З.		
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Обновление информации на стендах в помещениях организации	1 квартал 2020г.	Монгуш А.З.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2 квартал 2020г.	Монгуш А.З.		
13. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Республики Тыва «Республиканский центр развития профессионального образования»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Приведение содержания сайта в соответствие федеральным нормативным актам, организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	1 квартал 2020г.	Куулар С.К.		
Неполное соответствие	Оборудование территории,	1 квартал	Куулар С.К.		

территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	2020г.			
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение обучающих семинаров тренингов, бесед с работниками, обеспечивающими первичный прием посетителей	постоянно	Куулар С.К.		
14. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Кызылский транспортный техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Сенников Ю.Н.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Приведение помещений и территории техникума в соответствие с требованиями надзорных органов. Выделение территории для оформления зоны парковки для инвалидов на парковочной стоянке для автотранспорта	1 квартал 2020г.	Сенников Ю.Н.		

Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Сенников Ю.Н.		
15. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский сельскохозяйственный техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Уйнукай А.С.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Уйнукай А.С.		
16. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва "Тувинский горнотехнический техникум"					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства.	постоянно	Дончай-оол Н.С.		

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.				
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Дончай-оол Н.С.		
17. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский строительный техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Ооржак Ш.Ш.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Ооржак Ш.Ш.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации,	постоянно			

информационных стендах в помещении организации	размещенной на информационных стендах				
18. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский технологический техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Санаа И.Н.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Санаа И.Н.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Санаа И.Н.		
19. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский политехнический техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям	постоянно	Куулар О.В.		

отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.				
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Куулар О.В.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Куулар О.В.		
20. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум предпринимательства»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Артына Д.К.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее	1 квартал 2020г.	Артына Д.К.		

организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	помещений с учетом доступности для инвалидов				
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Артына Д.К.		
21. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский техникум агротехнологий»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Адымачи А.А.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Адымачи А.А.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных	постоянно	Адымачи А.А.		

помещения организации	стендах				
22. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Ак-Довуракский горный техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Дворкова Т.В.		
Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Дворкова Т.В.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Дворкова Т.В.		
23. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва «Тувинский агропромышленный техникум»					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства.	постоянно	Баркова О.П.		

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.				
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	1 квартал 2020г.	Баркова О.П.		
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение обучающих семинаров тренингов, бесед с работниками, обеспечивающими первичный прием посетителей	постоянно	Баркова О.П.		
24. Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Тыва с. Тээли Республики Тыва					
Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, отсутствие на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Систематическое обновление информации в течение учебного года с целью соответствия содержания официального сайта установленным требованиям законодательства. Добавление/удаление/изменение содержания страниц и разделов официального сайта с целью улучшения дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.	постоянно	Донгак Ч.Ш.		

Неполное соответствие территории, прилегающей к организации и ее помещений условиям доступности для инвалидов	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	1 квартал 2020г.	Донгак Ч.Ш.		
Недостаточное качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенных на информационных стендах в помещении организации	Проведение ежегодного мониторинга качества, полноты, доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	постоянно	Донгак Ч.Ш.		