

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ**  
**Министерства образования Республики Тыва**  
**о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной**  
**деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в**  
**Республике Тыва**  
**с 01.01.2021 по 31.12.2021г.**

**1. Нормативные правовые акты Министерства образования Республики Тыва, определяющие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в сфере образования:**

- приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва»;

-приказ Министерства образования и науки РТ №1283-д от 01.11.2018г «Об утверждении План-графика («дорожной карты») по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность на территории Республики Тыва»;

- приказ Министерства образования и науки РТ № 1506-д от 02 декабря 2019 г. «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д»;

- приказ Министерства образования и науки РТ №305/1-д от 20 марта 2020 г. «Об утверждении организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Республики Тыва в 2020 году».

-приказ Министерства образования и науки РТ №813-д от 11.09.2020г «Об утверждении плана мероприятий на 2021 год по устранению недостатков ,выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году в государственных организациях Министерства образования и науки РТ»

-Приказ № 49-д от 22.01.2021 г «О назначении ответственного лица за размещение информации на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях».

**2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:**

В соответствии с изменениями в федеральном законодательстве Общественной палатой Республики Тыва 02.12.2019 г. согласован и утвержден состав Общественного совета по

независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва (7 чел.). Председатель – Артык-оол А.С, заместитель председателя Охемчик Н.О., секретарь Куулар Э.Э., члены Общественного совета Дамдын О.К., Монгуш Х.Д., Айыжы Е.В., Морозова О.П.

Всеми 19 муниципалитетами утверждены муниципальные общественные советы по проведению независимой оценки и сведения размещены на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва, в соответствии с утвержденным Положением, выполняют следующие задачи:

1) определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых с оператором, то есть выбор оператора осуществляется с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки;

3) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями осуществляющих образовательную деятельность;

4) предоставление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (далее – «операторы»):**

В соответствии со ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» определена организация-оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Тыва - Общество с ограниченной ответственностью «Демидург» (далее ООО «Демидург» г. Абакан). Договор №1 от 12.05.2021 на сумму 249 тыс. 260 руб.

#### **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

Охвачено независимой оценкой качества в отчетном периоде 379 организаций, что составляет 100% от общего количества образовательных организаций. Независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования в 2021 году организована и проведена во всех муниципалитетах республики: среднее профессиональное образование – 13 организаций; общее образование – 171 организаций; дошкольные образовательные учреждения – 173 организаций; учреждения дополнительного образования – 22 организации.

В 2022 году планируется охватить независимой оценкой качества образовательные организации, получившие менее 80 баллов, это 200 образовательных организаций (53% от общего числа учреждений).

#### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом:

- средние значения показателей (по 379 организациям) по 5 общим критериям независимой оценки качества составляют 81,77 баллов из 100,00 возможных, в том числе по критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организации» - 86,69 баллов;
2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 84,78 баллов;
3. «Доступность услуг для инвалидов» -52,19 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» - 93,37 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»- 91,82 баллов.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг Эрзинского района Республики Тыва, общий показатель составил 96,20 баллов из 100 максимально возможных.

Наименьшее количество баллов получило ГБУ ДПО РТ «РЦПО» г. Кызыл, ему было присвоено 50,80 баллов.

#### **Показатель «Открытость и доступность информации об образовательной организации»**

Выявлены 7 лучших образовательных учреждений по критериям показателя:

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в
-------	---------------------------	--	------------------------------

			<b>баллах</b>
1	Каа-Хемский район	МБОУ ВСОШ с. Сарыг-Сеп	100,00
2	Тоджинский район	МБОУ Сыстыг-Хемская ООШ	100,00
3	Тоджинский район	МБОУ Хамсыринская начальная общеобразовательная школа	99,70
4	Бай-Тайгинский район	МБОУ Шуйская СОШ	99,60
5	Улуг-Хемский район	МБОУ СОШ с. Арыг-Узюнский	99,30
6	г. Кызыл	МАДОУ ЦРР - Детский сад № 29 г. Кызыла	99,10
7	Каа-Хемский район	МБДОУ Детский сад «Сибирячок» с. Сизим	99,10

Наименьшие баллы по показателям группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации» получили:

<b>№ п/п</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>Наименование образовательного учреждения</b>	<b>Общий показатель качества, в баллах</b>
1	г. Кызыл	ГБОУДО РТ «РЦРДО»	58,80
2	г. Кызыл	ГБОУ " Республиканская школа-интернат «Тувинский кадетский корпус»	56,70
3	г. Кызыл	ГАНООРТ «ГЛРТ»	53,00
4	Тандинский район	ГБПОУ РТ «Тувинский агропромышленный техникум»	52,10
5	Каа-Хемский район	МБОУ НОШ с. Катазы	45,00

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по всем обследуемым организациям составляет 77,94 балла. По второму критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение показателя составило 84,96 баллов. 91 образовательное учреждение набрали наивысшие 100 баллов, применяя более трех способов взаимодействия с получателями услуг. ишь 3 учреждения не набрали ни одного балла: МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Чыраа-Бажы Дзун-Хемчикского района, МБДОУ Детский сад «Херел» с. У-Шынаа Тес-Хемского района и ГБПОУ РТ «РМК» г. Кызыла. Более чем в 95 % обследованных учреждений на официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые

вопросы». По третьему критерию «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 62 учреждения из 19 муниципальных образований получили максимальные 100 баллов. В меньшей степени удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» оказались участники образовательного процесса в МБОУ ДО ПЦ «Челээш» С. Бай-Хаак Тандинского района (0 баллов).

По второму разделу «**Комфортность условий предоставления услуг**» лидерами являются 20 учреждений, набравшие максимальные 100 баллов. Наименьшие баллы у следующих учреждений:

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	г. Кызыл	ГБОУДО РТ «РЦРДО»	38,00
2	Бай-Тайгинский район	МБОУ Тээлинская СОШ им. В.Б. Кара-Сала	37,00
3	г. Кызыл	МБДОУ Детский сад № 39 «Сказка» г. Кызыла	36,50
4	Суг-Хольский район	МБОУ Суг-Аксынская СОШ	29,00
5	г. Кызыл	ГБУ ДПО РТ «РЦПО»	28,50

По первому показателю «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» наивысшего числа баллов достигли 93 образовательных учреждений (по 100 баллов). Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило 84,64 балла. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией, достигает максимального значения в 29 организациях из 379. Минимальное значение зафиксировано в МБОУ ООШ с. Усть-Ужеп Каа-Хемского района (30 баллов).

#### **«Доступность услуг для инвалидов»**

Среднее значение комплекса показателей «Доступность услуг для инвалидов» составляет 52,19 баллов, что является минимальным значением среди всех пяти разделов сводных показателей. Максимальное количество баллов по данной группе принадлежит

МБДОУ Детский сад «Петушок» пос. Сукпак Кызылского района (100 баллов из 100 возможных). 4 из 379 учреждений присвоено лишь по 8 баллов из 100 возможных, что является минимальным значением в данной группе.

Топ-6 лучших образовательных учреждений по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Кызылский район	МБДОУ Детский сад «Петушок» пос. Сукпак	100,00
2	г. Кызыл	МБОУ «СОШ № 17 города Кызыла»	90,70
3	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	88,00
4	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад №3 «Найырал» с. Эрзин	88,00
5	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад №2 «Хензигбей» компенсирующего вида с. Нарын	88,00
6	г. Кызыл	МБОУ «КЦО «Аныяк»	88,00

Топ-7 аутсайдеров по показателям группы «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Тандинский район	МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» с. Кочетово	14,00
2	г. Кызыл	ГБПОУ РТ «Тувинский техникум информационных технологий»	14,00
3	Каа-Хемский район	МБОУ СОШ с. Дерзиг-Аксы	14,00
4	Пий-Хемский	МБДОУ Детский сад № 2 г. Турана	8,00
5	Тес-Хемский район	МБДОУ Детский сад «Саяна» с. Берг-Даг	8,00
6	Бай-Тайгинский район	МБДОУ Детский сад «Аян» с. Тээли	8,00
7	Пий-Хемский	МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Сесерлигский	8,00

По первому критерию данного раздела «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» максимальную оценку получили 4 учреждения: МБОУ «СОШ № 17 города Кызыла», МБДОУ Детский сад «Петушок» пос. Сукпак Кызылского района, ГБПОУ РТ «ККИ им. А.Б. Чыргал-оола» г. Кызыла, МБДОУ Детский сад № 33 г. Кызыла, МБОУ СОШ с. Бижиктиг-Хая Барун-Хемчикского района (по 100 баллов).

В ходе проведенного мониторинга сайтов в трети учреждений не обнаружены следующие показатели, свидетельствующих об оборудовании помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов:

- 1) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 2) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

В 368 из 379 учреждений не обнаружены следующие показатели: наличие сменных кресел-колясок, в 321 из 379 - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Среднее значение критерия качества, свидетельствующего об оборудовании помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, составляет лишь 30,71 баллов. По второму критерию «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» 17 учреждений получили наивысшие 100 баллов. 9 учреждений республики не получили ни одного балла в связи с отсутствием условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Средний показатель по данному критерию составил 41,74 баллов. Полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов оказались участники образовательного процесса, имеющие инвалидность, в 204 учреждениях (по 100 баллов). Абсолютно недовольны доступностью услуг для инвалидов участники образовательного процесса в 11 учреждениях (0 баллов). В разрезе муниципальных образований по группе критериев «Доступность услуг для инвалидов» наибольшего значения показатель достигает в Эрзинском районе (67,49 баллов), наименьшего – в Тере-Хольском районе (39,65 баллов).

#### **«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

Среднее значение группы показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» составило 93,37 баллов. Максимального значения по данной группе критериев достигли 36 учреждений. Минимальное значение среди всех обследованных учреждений получило МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского района (58,80 баллов).

Среди муниципальных образований усредненное значение комплексного показателя «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных учреждений» является максимальным для организаций Монгуш-Тайгинского района (96,38 баллов), минимальным – для учреждений Тере-Хольского района (82,10 баллов).

В разрезе отдельных показателей качества данной группы критериев о своей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, заявили все участники опроса из 53 образовательных учреждений. Меньше всего оказались удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, в МБОУ СОШ № 1 имени Ю.А. Гагарина с. Сарыг-Сеп Каа-Хемского района (59 баллов). Средний показатель по данному критерию составил 92,30 баллов.

В 65 образовательных учреждениях полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, 100 % опрошенных. Меньше прочих удовлетворены данным критерием респонденты в МБОУ СОШ № 3 имени Т.Б.Кечил-оола г. Кызыла (58 %). Средний показатель по данному критерию составил 93,37 баллов.

В образовательных организациях удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия все опрошенные в 103 образовательных учреждениях. Средний показатель по данному критерию среди всех обследованных организаций равен 95,51 балла. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в МБДОУ Детский сад «Салгал» с.Барлык Барун-Хемчикского района и МБОУ Х-Д СОШ Дзун-Хемчикского района (по 50 баллов).

Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Тандинский район	МБДОУ Детский сад «Ручеек» с. Сосновка	69,60
2	Тере-Хольский район	МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртуг Тере-Хольского кожууна	69,40
3	г. Кызыл	ГБУ ДПО РТ «РЦПО»	68,40
4	Каа-Хемский район	МБОУ СОШ № 1 имени Ю.А. Гагарина с. Сарыг-Сеп	61,80
5	Пий-Хемский	МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Сесерлигский	58,80

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Среднее значение комплексного показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг, составляет 91,82 балла. 23 образовательных учреждения получили максимальные 100 баллов. Минимальное значение данного комплексного показателя зафиксировано в ГБУ ДПО РТ «РЦПО» г. Кызыла (57,40 баллов). О своей готовности порекомендовать организацию родственникам и знакомым заявили все участники опроса из 54 образовательных учреждений, расположенных в 19 муниципальных образованиях. Меньше всего готовы рекомендовать свое образовательное учреждение участники опроса в МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртут Тере-Хольского кожууна (51,00 балл). Средний показатель по данному критерию составил 91,82 балла. Все опрошенные в 53 образовательных учреждениях полностью удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. Меньше прочих удовлетворены данным критерием также респонденты в ГБУ ДПО РТ «РЦПО» г. Кызыла (51 балл). Средний показатель по данному критерию составил 90,85 баллов.

В целом условиями оказания услуг в образовательной организации удовлетворены все опрошенные в 61 образовательном учреждении, средний показатель равен 92,21 балла. Наименьшее значение данного показателя наблюдается в ГБУ ДПО РТ «РЦПО» г. Кызыла (57 баллов).

Наибольшее число удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательных организациях в разрезе муниципальных образований оказалось в Эрзинском районе (среднее значение сводного показателя раздела – 95,15 баллов). Меньшее число удовлетворенных зафиксировано в Тере-Хольском районе (7,65 баллов).

Топ-5 аутсайдеров по показателям группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель качества, в баллах
1	Каа-Хемский район	МБОУ СОШ № 1 имени Ю.А. Гагарина с. Сарыг-Сеп	68,80
2	Тандинский район	МБОУ СОШ с. Балгазын	62,50
3	Пий-Хемский	МБДОУ Детский сад «Салгал» с. Сесерлигский	62,00
4	Тере-Хольский район	МБДОУ Детский сад «Хунчугеш» села Кунгуртут Тере-Хольского кожууна	58,00
5	г. Кызыл	ГБУ ДПО РТ «РЦПО»	57,40

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах в сфере образования, составила 63773 человек. Активность граждан – участников образовательного процесса – 51,81%.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

#### **5.4. Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:**

Общественном советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, внесены предложения:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

#### **5.5. Рекомендации для образовательных организаций:**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения

на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

#### **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

6.1. Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований республики планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО разрабатываются и будут размещены в первом квартале 2022 года

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется на республиканских и муниципальных уровнях. Вопросы реализации планов будут рассмотрены на совещаниях с руководителями МОУО, образовательных организаций;

- в четвертом квартале 2022 года состоится заседание коллегии Министерства образования Республики Тыва, на котором будет рассмотрен вопрос реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году.

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций не принимались.

#### **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности:

- на официальных сайтах Министерства образования Республики Тыва, МОУО, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещена информация о независимой оценке качества;

- вопросы проведения независимой оценки качества образования рассматривались на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, совещаниях с руководителями МОУО.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями:

- рассмотрены вопросы популяризации раздела по независимой оценке качества условий сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), мониторинга посещения гражданами указанного раздела, отзывов по результатам ознакомления с итогами оценки качества на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, совещаниях с руководителями МОУО, муниципальных и республиканских образовательных организаций;

- проведена электронная рассылка информационных материалов (инструкций) о функционировании и возможностях сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы в 2021 году, а также предложения общественных советов по улучшению их деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в независимой оценке качества.

На официальных сайтах государственных и муниципальных организаций образовательной сферы будут размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2022 год на первом квартале 2022 года в соответствии с письмом Министерства просвещения РФ АБ-2263/02 от 13.12.21, будет осуществляться контроль за выполнением утвержденных планов.