



ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА
АЙТЫЫШКЫН
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 26.04.2021 № 168-р

г. Кызыл

**Об утверждении плана мероприятий по
организации проведения независимой оценки
качества оказания услуг организациями
в сфере культуры, социального обслуживания,
охраны здоровья и образования
в Республике Тыва в 2021 году**

В целях исполнения Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва в 2021 году.

2. Ответственным органам государственной власти Республики Тыва по созданию условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг подведомственными организациями в сфере образования, культуры, социального обслуживания, охраны здоровья ежегодно до 1 марта утверждать ведомствен-

ные планы работ по проведению независимой оценки качества на трехлетний период.

3. Признать утратившим силу распоряжение Правительства Республики Тыва от 3 апреля 2018 г. № 138-р «Об утверждении плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва в 2018 году».

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство труда и социальной политики Республики Тыва.

Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Тыва

В. Ховалыг



Утвержден
распоряжением Правительства
Республики Тыва
от 26.04.2021 № 168-р

П Л А Н
мероприятий по организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры,
социального обслуживания, охраны здоровья и образования
в Республике Тыва в 2021 году

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
1. Организация и проведение заседаний общественных советов при исполнительном органе государственной власти, органе местного самоуправления по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в Республике Тыва (далее – организации)	заседания и решения общественно-го совета	один раз в квартал в течение года	Министерство культуры Республики Тыва, Министерство труда и социальной политики Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Министерство образования и науки Республики Тыва, (далее – исполнительные органы государственной власти), органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
2. Обеспечение исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Республики Тыва технической возможности выражения мнений граждан о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах, анализ мнений граждан о качестве оказания услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
3. Обеспечение государственными и муниципальными организациями технической возможности выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг на официальных сайтах соответствующих организаций в сети «Интернет»	размещение анкет на официальных сайтах подведомственных организаций для проведения интернет-опросов получателей услуг, анализ мнений граждан о качестве оказанных услуг	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
4. Обеспечение размещения государственными и муниципальными организациями информации о своей деятельности:			
4.1. На официальных сайтах организаций в сети «Интернет» в соответствии с установленными требованиями	актуальная информация	постоянно	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
4.2. На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н		в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	
5. Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями (далее - независимая оценка), взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	информация о проведении независимой оценки качества	II квартал	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
6. Организация и проведение независимой оценки организаций			
6.1. Обращение уполномоченного органа в Общественную палату Республики Тыва для формирования и утверждения состава общественного совета при уполномоченном органе	общественные советы при уполномоченных органах	до 30 апреля	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
6.2. Формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения (решения) общественного совета	до 30 апреля	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
6.3. Формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, анализ и обобщение информации о качестве оказания услуг	предложения общественного совета к проекту технического задания		

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
6.4. Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	техническое задание на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг	до 30 апреля	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
6.5. Проведение процедур по заключению государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями, оформление решения об определении организации-оператора	заключение государственного (муниципального) контракта	до 30 апреля	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
7. Независимая оценка организаций на основе информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	отчет организации-оператора, решение общественного совета	в течение года в соответствии с техническим заданием	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
8. Представление в исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений о повышении качества оказания услуг	отчет об итогах независимой оценки и предложения общественного совета	до 15 ноября, в течение года по мере проведения оценок	общественный совет при исполнительном органе государственной власти (по согласованию), общественный совет при органе местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
9. Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» по адресу: www.bus.gov.ru	информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг	до 25 ноября, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)

Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные за исполнение
10. Утверждение плана по совершенствованию деятельности организаций и повышению качества оказания услуг на основании итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности, поступивших от общественного совета	планы мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации, не позднее 30 ноября	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
11. Обеспечение размещения плана мероприятий по повышению качества работы организаций на официальных сайтах подведомственных организаций, официальном сайте www.bus.gov.ru	размещение плана мероприятий в сети «Интернет»	IV квартал, в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
12. Организация контроля выполнения планов мероприятий по повышению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	исполнительные органы государственной власти, органы местного самоуправления Республики Тыва (по согласованию)
13. Мониторинг исполнения плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в социальной сфере Республики Тыва в 2021 году	аналитическая информация для Правительства Республики Тыва	до 30 апреля 2022 г.	Министерство труда и социальной политики Республики Тыва


Лист согласования к документу № 168-р от 26.04.2021

Инициатор согласования: Донгак Ч.О. Консультант отдела правового и кадрового обеспечения

Согласование инициировано: 10.03.2021 08:31

Лист согласования

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Ховалыг В.Т.		 Подписано 26.04.2021 - 05:59	-