

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
Министерства образования и науки Республики Тыва
о результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в Республике Тыва
с 01.01.2020 по 31.12.2020 г.

1. Нормативные правовые акты Министерства образования и науки Республики Тыва, определяющие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в сфере образования:

- приказ Министерства просвещения России от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва»;

- приказ Министерства образования и науки РТ № 1506-д от 02 декабря 2019 г. «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д»;

- приказ Министерства образования и науки РТ №305/1-д от 20 марта 2020 г. «Об утверждении организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Республики Тыва в 2020 году».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В соответствии с изменениями в федеральном законодательстве Общественной палатой Республики Тыва 02.12.2019 г. согласован и утвержден состав Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва (7 чел.). Председатель – Артык-оол А.С, заместитель председателя Охемчик Н.О., секретарь Куулар Э.Э., члены Общественного совета Дамдын О.К., Монгуш Х.Д., Айыжы Е.В., Морозова О.П.

Всеми муниципалитетами утверждены общественные советы по проведению независимой оценки и сведения размещены на сайте официальном сайте для размещения результатов независимой оценки bus.gov.ru

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва, в соответствии с утвержденным Положением, выполняет следующие задачи:

1) определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых с оператором, то есть выбор оператора осуществляется с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки;

3) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями осуществляющими образовательную деятельность;

4) предоставление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (далее – «операторы»):

На основании ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" по результатам электронного аукциона определена организация-оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Тыва - Общество с ограниченной ответственностью «Демидург» » (далее ООО «Демидург» г. Абакан). Договор №1 от 10.03.2020 г. на сумму 249 тыс.260 руб.

В соответствии с установленным порядком проведения независимой оценки качества, организацией-оператором ООО «Демидург», осуществляется

онлайн-анкетирование получателей образовательных услуг в образовательных организациях Республики Тыва.

Этапы проведения оценки оператором: 1. Аудит сайтов в соответствии с федеральными требованиями; 2. Анкетирование получателей услуг 3. Опрос руководителей (опросных листов руководителей организаций); 4. Очное посещение организаций в соответствии техническим заданием с учетом санитарно-эпидемиологических требований; 5. Анализ результатов; 6. Оформление отчета.

Проведение независимой оценки для всех образовательных организаций в единые сроки (согласно тех. заданию).

Уполномоченной организацией Министерства образования и науки Республики Тыва по контролю и внесению данных в информационную систему www.bus.gov.ru приказом Министерства образования и науки РТ №1249-д от 27 сентября 2019 г. определено ГБУ «Институт оценки качества образования РТ».

В целях выработки общих подходов организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на территории республики Тыва в 2020 году на базе Института оценки качества образования РТ как уполномоченной организации (координатора) по контролю за внесением данных в информационную систему ГМУ bus.gov.ru 13 марта 2020 года проведен обучающий семинар для руководителей муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений «Организационно-методическое сопровождение проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Республике Тыва».

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Независимая оценка качества в соответствии с нормами федерального законодательства проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации.

4.1. Решениями общественных советов утверждены перечни образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2020 году (всего 167 образовательных организации, в том числе 13 государственных и 154 муниципальных).

В 2020 году было решено провести независимую оценку в тех образовательных организациях, итоговые результаты которых в 2019 году в среднем составили 80 и менее баллов, а также в образовательных организациях иного ведомственного подчинения. На сайте bus.gov.ru размещены перечни государственных и муниципальных образовательных организаций, в которых в 2020 году включены в перечни образовательных организаций по проведению независимой оценки (167 образовательных организаций, в том числе 13 государственных и 154 муниципальных).

Независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования в 2020 году организована и проведена во всех муниципалитетах республики, также в республиканских образовательных организациях:

среднее профессиональное образование – 5 организаций; общее образование – 76 организации; дошкольные образовательные учреждения – 68 организаций; учреждения дополнительного образования – 18 организации.

Охвачено независимой оценкой качества в отчетном периоде 167 организации, что составляет 47% от общего количества организаций социальной сферы в области образования.

4.2. В 2021 году планируется охватить независимой оценкой качества образовательные организации всех образовательных организаций республики 100%.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом:

- средние значения показателей (по 167 организациям) по 5 общим критериям независимой оценки качества составляют 85,18 баллов из 100,00 возможных, в том числе по критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организации» - 80,13 баллов;

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 83,75 баллов;

3. «Доступность услуг для инвалидов» - 34,85 баллов;

4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» - 95,06 баллов;

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 91,68 баллов.

Максимальное количество баллов по критерию «*Открытость и доступность информации об организации*» образовательные организации на территории республики не получили, 5 организации получили максимальные баллы по критерию «*Комфортность условий предоставления услуг*», по критерию «*Доступность услуг для инвалидов*» отсутствуют максимальные баллы, 15 организаций – по критерию «*Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*», 11 организаций – по критерию «*Удовлетворенность условиями оказания услуг*».

В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образовательной сферы» по республике составило 85,18 из 100,00 баллов (по итоговому рейтингу).

Наименование организации социальной сферы, набравшее наибольшее количество баллов в сфере образования (максимальное возможное значение составляет 100,00 баллов) - Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Хуннээрэк» с. Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва – 93,68 баллов.

Наименование организации социальной сферы, набравшее наименьшее количество баллов в сфере образования (максимальное возможное значение составляет 100,00 баллов) – Муниципальное бюджетное общеобразовательное

учреждение Сукпакская средняя общеобразовательная школа им. Б.И. Араптана муниципального района «Кызылский кожуун» Республики Тыва – 65,58 баллов.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах в сфере образования, составила 26326 человек, в том числе:

- организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования – 9453 человек;

- организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования – 11628 человек;

- организаций, реализующих дополнительные образовательные программы – 4366 человек;

- организаций, реализующих программы профессионального обучения – 879 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5.4. Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

Общественном советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, внесены предложения:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

5.5. Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособrnнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований республики планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждены учредителями для 167 образовательных организаций;

- планы размещены на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), образовательных организаций и на сайте www.bus.gov.ru.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

- контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется на республиканских и муниципальных уровнях. Вопросы реализации планов рассматриваются на совещаниях с руководителями МОУО, образовательных организаций;

- в четвертом квартале 2021 года состоится заседание коллегии Министерства образования и науки Республики Тыва, на котором будет рассмотрен вопрос реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций не принимались.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности:

- на официальных сайтах Министерства образования и науки Республики Тыва, МОУО, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещена информация о независимой оценке качества;

- вопросы проведения независимой оценки качества образования рассматривались на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, совещаниях с руководителями МОУО.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями:

- рассмотрены вопросы популяризации раздела по независимой оценке качества условий сайта www.bus.gov.ru, мониторинга посещения гражданами указанного раздела, отзывов по результатам ознакомления с итогами оценки качества на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, совещаниях с руководителями МОУО, муниципальных и республиканских образовательных организаций;

- проведена электронная рассылка информационных материалов (инструкций) о функционировании и возможностях сайта www.bus.gov.ru.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы в 2020 году, а также предложения общественных советов по улучшению их деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в независимой оценке качества.

На официальных сайтах государственных и муниципальных организаций образовательной сферы размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2021 год.

Осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, и принятых решений.