

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ
Министерства образования и науки Республики Тыва
о результатах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в Республике Тыва
с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.

1. Нормативные правовые акты Министерства образования и науки Республики Тыва, определяющие проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в сфере образования:

- приказ Министерства просвещения России от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке её размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Тыва по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва»;

- приказ Министерства образования и науки РТ № 1506-д от 02 декабря 2019 г. «О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Республики Тыва от 25.04.2018 № 536-д»;

- приказ Министерства образования и науки РТ №1249-д от 27 сентября 2019 г. «Об утверждении организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Республики Тыва в 2019 году».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В соответствии с изменениями в федеральном законодательстве Общественной палатой Республики Тыва 02.12.2019 г. согласован и утвержден состав Общественного совета по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва (7 чел.). Председатель – Артык-оол А.С, заместитель председателя Охемчик Н.О., секретарь Куулар Э.Э., члены Общественного совета Дамдын О.К., Монгуш Х.Д., Айыжы Е.В., Морозова О.П.

Всеми муниципалитетами утверждены общественные советы по проведению независимой оценки и сведения размещены на сайте официальном сайте для размещения результатов независимой оценки bus.gov.ru

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Тыва, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетной системы Республики Тыва, в соответствии с утвержденным Положением, выполняет следующие задачи:

- 1) определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;
- 2) участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых с оператором, то есть выбор оператора осуществляется с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки;
- 3) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями осуществляющими образовательную деятельность;
- 4) предоставление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (далее – «операторы»):

На основании ст.11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" по результатам электронного аукциона определена организация-оператор по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Тыва - Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (далее ООО ИЦ «Нови» г. Орел). Контракт № Ф.2019.270426 от 18.09.2019 г. на сумму 250 тыс.740 руб.

В соответствии с установленным порядком проведения независимой оценки качества, организацией-оператором ООО ИЦ "НОВИ", осуществляется

онлайн-анкетирование получателей образовательных услуг в образовательных организациях Республики Тыва.

Этапы проведения оценки оператором: 1. Оценка сайтов; 2. Опросы руководителей и получателей услуг; 3. Анализ результатов; 4. Оформление отчета.

Уполномоченной организацией Министерства образования и науки Республики Тыва по контролю и внесению данных в информационную систему www.bus.gov.ru приказом Министерства образования и науки РТ №1249-д от 27 сентября 2019 г. определено ГБУ «Институт оценки качества образования РТ».

Для обеспечения организованного проведения НОК ОД ГБУ «Институт оценки качества образования РТ» проводит разъяснительную и консультационную работу, а также техническую и методическую поддержку муниципальных органов управления образованием и всех образовательных организаций.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Независимая оценка качества в соответствии с нормами федерального законодательства проводится не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года в отношении одной и той же организации.

4.1. Решениями общественных советов утверждены перечни образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2019 году (всего 402 образовательных организации, в том числе 25 государственные и 377 муниципальные).

В целях получения объективных данных для анализа состояния системы образования республики решено в 2019 году провести НОКО единым оператором также для 402 образовательных организаций (возможно изменение количества юридических лиц в сторону уменьшения в связи с реорганизацией образовательных организаций путем присоединения, но с сохранением фактического адреса). Для получения независимых данных в 2019 году также, как и в 2018 году предусмотрено централизованное выделение финансовых средств на проведение НОКО.

Независимая оценка качества оказания услуг в сфере образования в 2019 году организована и проведена во всех муниципалитетах республики, также в республиканских образовательных организациях: среднее профессиональное образование – 11 организаций; общее образование – 172 организации; дошкольные образовательные учреждения – 187 организаций; учреждения дополнительного образования – 32 организации.

Охвачено независимой оценкой качества в отчетном периоде 402 организации, что составляет 100% от общего количества организаций социальной сферы в области образования.

4.2. В 2020 году планируется охватить независимой оценкой качества образовательные организации с меньшими результатами независимой оценки качества образовательных услуг образовательной деятельности (образовательные организации с результатом ниже 80 баллов).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

5.1. Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом:

- средние значения показателей (по 402 организациям) по 5 общим критериям независимой оценки качества составляют 85,18 баллов из 100,00 возможных, в том числе по критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организации» - 86,29 баллов;

2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 93,00 баллов;

3. «Доступность услуг для инвалидов» - 50,59 баллов;

4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» - 97,36 баллов;

5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 97,33 баллов.

Максимальное количество баллов по критерию «*Открытость и доступность информации об организации*» образовательные организации на территории республики не получили, 79 организации получили максимальные баллы по критерию «*Комфортность условий предоставления услуг*», по критерию «*Доступность услуг для инвалидов*» отсутствуют максимальные баллы, 104 организаций – по критерию «*Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации*», 108 организаций – по критерию «*Удовлетворенность условиями оказания услуг*».

В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образовательной сферы» по республике составило 85,18 из 100,00 баллов (по итоговому рейтингу).

Наименование организации социальной сферы, набравшее наибольшее количество баллов в сфере образования (максимальное возможное значение составляет 100,00 баллов) - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кызылский центр образования «Аныяк» г.Кызыл – 95,21 баллов.

Наименование организации социальной сферы, набравшее наименьшее количество баллов в сфере образования (максимальное возможное значение составляет 100,00 баллов) - Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Салгал» с. Сесерлигский Пий-Хемского кожууна Республики Тыва – 67,19 баллов.

5.2. Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах в сфере образования, составила 35552 человек, в том числе:

- организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования – 15434 человек;

- организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования – 15608 человек;

- организаций, реализующих дополнительные образовательные программы – 2275 человек;

- организаций, реализующих программы профессионального обучения – 2235 человек.

5.3. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества:

По результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Республики Тыва следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

4. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о части дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5.4. Предложения общественных советов по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

Общественном советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, внесены предложения:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

5.5. Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582,

и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Создать раздел (страницу) на сайте организации для размещения информации о деятельности образовательной организации по работе с детьми с ОВЗ и инвалидов.

4. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

5. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

6.1. Информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления муниципальных образований республики планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, утверждены учредителями для 402 образовательных организаций;

- планы размещены на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), образовательных организаций и на сайте www.bus.gov.ru.

6.2. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

- контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, осуществляется на республиканских и муниципальных уровнях. Вопросы реализации планов рассмотрения на совещаниях с руководителями МОУО, образовательных организаций;

- в четвертом квартале 2020 года состоится заседание коллегии Министерства образования и науки Республики Тыва, на котором будет рассмотрен вопрос реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году.

6.3. Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей или других уполномоченных лиц организаций не принимались.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

7.1. Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества оказания условий осуществления образовательной деятельности:

- на официальных сайтах Министерства образования и науки Республики Тыва, МОУО, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещена информация о независимой оценке качества;

- вопросы проведения независимой оценки качества образования рассматривались на заседаниях Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, совещаниях с руководителями МОУО.

7.2. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями:

- рассмотрены вопросы популяризации раздела по независимой оценке качества условий сайта www.bus.gov.ru, мониторинга посещения гражданами указанного раздела, отзывов по результатам ознакомления с итогами оценки качества на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, совещаниях с руководителями МОУО, муниципальных и республиканских образовательных организаций;

- проведена электронная рассылка информационных материалов (инструкций) о функционировании и возможностях сайта www.bus.gov.ru.

7.3. Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы в 2019 году, а также предложения общественных советов по улучшению их деятельности доведены до сведения руководителей организаций, участвовавших в независимой оценке качества.

На официальных сайтах государственных и муниципальных организаций образовательной сферы размещены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества на 2020 год.

Осуществляется контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, и принятых решений.