



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минтруд РТ)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минобр РТ)

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минздрав РТ)

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минкультура РТ)

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
(Минспорт РТ)

П Р И К А З

от «29» декабря 2020 г.

№ 449

г. Кызыл

Об утверждении программы социального сопровождения семей с детьми в Республике Тыва

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона Республики Тыва от 25 декабря 2014 года № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва», постановления Правительства Республики Тыва от 12 декабря 2014г. № 584 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Республики Тыва в связи с реализацией полномочий Республики Тыва в области социального обслуживания» и в целях развития эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, проживающих на территории Республики Тыва, **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить программу социального сопровождения семей с детьми в Республике Тыва согласно приложению.

2. Ответственным исполнителям при организации социального сопровождения семей с детьми руководствоваться с утвержденной программой.

3. Признать утратившим приказ Агентства по делам семьи и детей Республики Тыва от 22.08.2016г. № 221-ОД «Об утверждении модельной программы в Республике Тыва».

4. Начальникам отделов организационного и документационного обеспечения и контроля направить данный приказ для ознакомления всем ответственным руководителям подведомственных организаций (учреждений).

5. Контроль за исполнением данного приказа оставляем за собой.

Министр



С.В. Монгуш

Министр



С.М. Тамчай

Министр



А.М. Сат

Министр



А.К. Тамдын

Министр



С.Р. Монгуш

Программа
социального сопровождения семей с детьми в Республике Тыва

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ в модельной программе социального сопровождения семей с детьми социальное сопровождение рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

На основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, социальное сопровождение может осуществляться в отношении следующих категорий и типов семей с детьми:

- замещающей;
- воспитывающей детей-инвалидов;
- воспитывающей детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет;
- многодетной;
- малообеспеченной (с низким уровнем дохода);
- имеющей намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей;
- находящейся в социально опасном положении;
- переселенцев, беженцев;
- с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.

Осуществляют социальное сопровождение семей с детьми государственные и/или муниципальные организации социального обслуживания при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемые для решения медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи на межведомственной, внутриотраслевой и межсекторной основе.

В организации социального обслуживания социальное сопровождение осуществляют служба социального сопровождения семей с детьми организации социального обслуживания. Непосредственно организацию социального сопровождения обеспечивают специалисты соответствующей

профессиональной квалификации: специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи, специалисты опеке и попечительству.

Социальное сопровождение семей с детьми направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

К задачам, решаемым в ходе социального сопровождения семей с детьми, относятся:

- помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;
- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения семей с детьми;
- создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение семей с детьми основывается на принципах: добровольности; комплексности, межведомственности, адресности и доступности, вариативности, конфиденциальности, непрерывности, рекомендательного характера предлагаемых механизмов решения трудной жизненной ситуации, эффективности. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения.

Нормативные правовые основания выявления нуждаемости семей с детьми в социальном сопровождении определены статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

В соответствии с указанной статьей Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ получатель услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций, - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

11) наличие проблем, связанных с социализацией у граждан (в том числе несовершеннолетних), вернувшихся из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

10) наличие в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка (наличие трудной жизненной ситуации у женщин, имеющих по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Республике Тыва, следствием чего возникает намерение отказаться от ребенка первого года жизни);

11) ущерб имуществу (утрата места жительства) и (или) здоровью (наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм) в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц.

Несмотря на то, что в статье Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ речь идет о конкретном гражданине – получателе услуг, приведенные основания, являющиеся показателями нуждаемости в социальном обслуживании, в полной мере применимы и для всей семьи, включая пункт 1, который в основном предназначен для определения нуждаемости в услугах пожилых людей и инвалидов, но вполне может быть

применен и в работе с семьей, так как в ней могут проживать такие граждане, и их наличие служит дополнительным аргументом, свидетельствующим о необходимости государственной поддержки данной семьи.

Главное отличие состоит в том, что если отдельный гражданин может получить всю необходимую помощь только благодаря социальным услугам, то семья в абсолютном большинстве нуждается, кроме услуг, и в социальном сопровождении – содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определенные в Федеральном законе от 21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Органы управления и подведомственные им организации, входящие в данную систему, в работе по выявлению семей, нуждающихся в социальном сопровождении, выполняют следующие функции.

Подведомственные учреждения Министерства труда и социальной политики Республики Тыва в муниципальных образованиях:

–участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.);

–организуют выездные консультативные пункты в районах;

–участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;

–обеспечивают иную деятельность по социальной поддержке семей с детьми.

Специалисты органов опеки и попечительства:

–осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов;

–обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

–осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Сотрудники центров занятости населения:

–обеспечивают трудоустройство граждан, имеющих на попечении детей и испытывающих материальные затруднения.

Учреждения Министерства здравоохранения Республики Тыва в муниципальных образованиях:

– определяют наличие у беременных женщин вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;

– организуют профилактическую работу с женщинами с целью предотвращения отказа от новорожденных и малолетних детей, разъяснения женщинам прав и обязанностей по воспитанию детей.

Специалисты медицинских организаций, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь детям:

– выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов;

– фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;

– организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни;

– выявляют лиц, страдающих алкоголизмом, незаконно употребляющих наркотические средства и психотропные вещества;

– бесплатно организовывают забор первичных анализов (анализ мочи, анализ крови, на я/глист), в том числе детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и детей из семей, находящихся в социально опасном положении, пребывающих в социальных учреждениях.

Образовательные организации Министерства образования и науки Республики Тыва в муниципальных образованиях:

– обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр обучающихся детей при прибытии их в образовательные организации;

– выясняют причины пропусков учебных занятий, обучающихся;

– принимают меры по постановке на внутришкольный учет учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих своих родительских обязанностей по воспитанию детей.

Территориальные отделы Министерства внутренних дел по Республике Тыва:

– организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;

– организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей и отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними;

– организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

Учреждения культуры Министерства культуры Республики Тыва в муниципальных образованиях:

– привлекают семей с детьми в культурно-массовые мероприятия;
– организуют кружки и семейные клубы в домах культуры;
– выявляют талантливых и одаренных детей из семей, состоящих на социальном сопровождении.

Учреждения в сфере физической культуры и спорта Министерства спорта Республики Тыва в муниципальных образованиях:

– обеспечивают участие семей с детьми в спортивных мероприятиях;
– привлекают детей в спортивные секции и кружки;
– проводит профилактические мероприятия среди семей по ведению здорового образа жизни.

Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований при поступлении сигналов от организаций и учреждений о неблагополучии семьи, принимает решение об отнесении семьи к категории в социально опасном положении.

Основаниями для организации социального сопровождения семей являются:

– письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
– сообщение (ходатайство) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
– сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, из служб экстренной социально-психологической помощи, по телефонам горячей линии по единому номеру детского телефона доверия (8-800-2000-122) и по другим каналам.

При выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении, специалисты заинтересованных организаций в течение сроков, установленных в Порядке межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Тыва при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденного постановлением Правительства Республики Тыва от 12 декабря 2020г. № 564 (с изменениями от 17.04.2020г.) по раннему выявлению семейного неблагополучия, случаев отказов от новорожденных, направляют сигнал в территориальное учреждение социального обслуживания. После принятия сообщения или заявления специалисты службы сопровождения проводят обследование семьи с целью выяснения потребности в сопровождении и конкретных его мероприятий. Следует отметить, что для разных категорий семей данное обследование имеет свои особенности, с учетом которых необходимо применять разные показатели оценки нуждаемости.

Основными показателями отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении являются:

- нахождение детей вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию;

- отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение ребенка (детей), в том числе злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, совершение иных антиобщественных действий, вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий;

- отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по организации получения ребенком образования, оказанию ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка;

- наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

- совершение детьми общественно опасных деяний, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, административных правонарушений и (или) антиобщественных действий, включая систематическое употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц;

- сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей, которые могут причинить вред развитию ребенка либо его жизни и здоровью (голод, отказ от лечения ребенка необходимыми лекарствами во время болезни, жестокие наказания и др.).

Основными показателями отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации являются:

- отсутствие условий для нормального воспитания и развития ребенка (детей), в том числе отсутствие работы у родителей (иных законных представителей), места проживания, неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, недостаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка и другие обстоятельства, не являющиеся результатом действий или бездействия родителей (иных законных представителей) ребенка (детей);

- смерть одного из родителей; – уход отца или матери из семьи, развод родителей; – возвращение родителей (одного из них) из мест лишения свободы;

- одинокий родитель, не имеющий поддержки (со стороны родителей, других близких родственников), испытывающий материальные трудности либо имеющий проблемы с жильем (отсутствие жилья, съемное жилье и др.)

- педагогическая и (или) психологическая неграмотность родителей; – влияние особенностей общения в семье на отношения родителей с ребенком;
- отсутствие учебной мотивации у ребенка, несформированность элементов и навыков учебной деятельности (плохая успеваемость, невнимательность, неуверенность, тревожность).

В процессе оценки нуждаемости в социальном сопровождении семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, важно наряду с другими факторами проанализировать степень ее социальной интеграции:

- дружит ли семья с другими семьями;
- ощущает ли себя членом территориального сообщества;
- посещает ли общественные мероприятия, массовые праздники и пр.;
- какую позицию (активную, пассивную, нейтральную) занимает в жизни сообщества.

При этом важно оценить наличие, доступность, уровень имеющихся в окружении семьи ресурсов и их влияние на семью:

- имеется ли по месту жительства семьи кинотеатр, школа, центры дополнительного образования, поликлиника, развлекательные учреждения, медицинские организации, учреждения социального обслуживания, социально ориентированные некоммерческие организации, общественные организации, которые работают с детьми и семьями с детьми;
- пользуется ли семья этими ресурсами, имеет ли доступ к ним.

При принятии решения о социальном сопровождении семьи, имеющей детей-инвалидов или детей с ограниченными возможностями здоровья, учитываются интересы ребенка, состояние его здоровья, специфика трудной жизненной ситуации, в которой находится семья, содержание индивидуальной программы реабилитации, материальные возможности семьи, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Для оценки условий жизни замещающей семьи, характеризующих степень благополучия в ней ребенка, используются следующие показатели.

1. Показатели оценки безопасности ребенка. Бытовые условия (жилье, отвечающее потребностям ребенка, необходимая мебель, книги, игры, игрушки; удобная одежда). Внешний вид ребенка и его поведенческие реакции во время посещения специалиста (опрятный и здоровый внешний вид, адекватные реакции и поведение). Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к приемному ребенку (свободное общение семьи со специалистами службы, объяснение причин болезненных состояний ребенка, внимательное отношение к ребенку, положительная оценка его действий).

2. Критериями безопасности и благоприятности бытовых условий, созданных для жизни и развития приемного ребенка, выступают:

- жилое помещение приемной семьи соответствует по своим размерам количеству проживающих в нем людей;

– жилое помещение отвечает требованиям безопасности в соответствии с возрастом приемных детей, отсутствует риск получения ранений и увечий;

– в жилом помещении тепло, достаточно мебели, оно отвечает санитарно-гигиеническим требованиям; у приемного ребенка имеется отдельное спальное место и есть условия для удовлетворения потребностей ребенка в уединении и своем собственном «уголке»; – у ребенка имеется необходимая и опрятная одежда;

– у ребенка имеется достаточное количество необходимых для его возраста игр, игрушек, спортивного инвентаря, обучающих материалов, книг и т.п.

3. Показатели благоприятного внешнего вида ребенка и его поведенческих реакций:

– опрятный внешний вид, отсутствие гигиенической запущенности, сыпей различного рода;

– отсутствие множественных повреждений различной давности (синяков, ожогов, следов ремня и т.п.);

– отсутствие признаков утомления, недосыпания, недоедания, длительного угнетенного состояния и других признаков, которые могут свидетельствовать о пренебрежении со стороны приемных родителей нуждами ребенка;

– отсутствие поведенческих проявлений, свидетельствующих о негативных воздействиях со стороны замещающих родителей, таких как беспокойство, агрессивность, эксцентричность поведения, заискивающее, угодливое поведение, стремление к уединению, неумение контактировать с другими людьми, стремление во чтобы то ни стало привлечь внимание взрослых.

Чувство безопасности в замещающей семье у ребенка сформировано, если он не испытывает беспокойства в общении с членами семьи и с посторонними людьми, уверен в положительном к себе отношении, не боится членов семьи, доверяет им.

4. Показатели благополучия ребенка в его отношениях и взаимодействиях с замещающими родителями. Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к ребенку (непротиворечивые, подробные объяснения причин травм, болезненных состояний ребенка, подкрепленные медицинскими консультациями);

– позитивный образ приемного ребенка, симпатия к нему;

– внимательное, уважительное отношение к ребенку, отсутствие оскорблений, брани, унижений;

– готовность откликнуться на просьбы и вопросы ребенка;

– позитивная оценка ребенка, обеспокоенность его проблемами, готовность к открытому их обсуждению, восприятие успехов и неудач ребенка как своих собственных;

– отсутствие телесных и иных, унижающих ребенка, наказаний;

– частота и содержание совместных занятий с ребенком (родители выделяют время для общения с ребенком; проводят досуг вместе; содержание совместных занятий соответствует возрасту и потребностям ребенка).

Показатели родительской компетентности:

- не испытывает дискомфорта и беспокойства, выполняя свою роль;
- обладает умениями справляться с ребенком;
- обладает знаниями о прошлом ребенка и его особенностях;
- не допускает в присутствии детей оскорблений;
- имеет согласованные и непротиворечивые представления о типах поведения;
- поведение родителей не противоречит требованиям, предъявляемым к поведению ребенка;
- применяемые дисциплинарные меры эффективны;
- требования родителей к ребенку соответствуют его возрасту и полу, родители высказывают свои требования спокойно, с объяснением причин и последовательно добиваются выполнения своих требований.

Показатели оценки приемным ребенком в возрасте старше 12 лет условий, созданных приемными родителями, с точки зрения удовлетворения его потребностей в свободе выбора и автономии:

- ребенку предоставляется возможность самостоятельного выбора занятий, друзей;
- ребенок может иметь независимые взгляды и мнения;
- замещающие родители учитывают индивидуальность ребенка;
- при решении спорных вопросов учитывается мнение ребенка.

Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих, осуществляется на основании двустороннего договора (далее – договор), заключенного между организацией социального обслуживания и законным представителем (законными представителями) ребенка (детей), обратившихся в организации социального обслуживания за содействием в оказании медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Для начала процедуры оформления социального сопровождения родитель, в том числе замещающий родитель, предоставляет в организацию социального обслуживания копии следующих документов с предъявлением оригиналов:

- паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;
- для замещающих семей, акт органа опеки и попечительства о назначении гражданина опекуном или попечителем.

Организация социального обслуживания в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления определяет специалиста, ответственного за работу с семьей (с учетом имеющейся нагрузки и числа сопровождаемых семей), организует работу по подписанию договора, проводит первичное обследование семьи (в т.ч. по месту жительства), изучает и анализирует

данные о семье и ребенке (детях), его (их) актуальной социальной ситуации развития, определяет сущность существующих в семье проблем, обуславливающих необходимость социального сопровождения, и заключает договор с семьей на социальное сопровождение.

Договор на социальное сопровождение семьи, в том числе замещающей, подписывается в двух экземплярах, один из которых передается родителю, второй экземпляр находится в организации социального обслуживания.

В течение 14 рабочих дней с момента заключения договора специалист организации социального обслуживания, ответственный за работу с семьей, определяет цели и задачи социального сопровождения семьи и составляет мероприятия по социальному сопровождению ребенка/семьи в индивидуальной программе социального сопровождения. Сведения о специалисте, ответственном за работу с семьей, указываются в индивидуальной программе социального сопровождения.

Перечень мероприятий социального сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый. Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи разрабатывается специалистами коллективно, с учетом мнения семьи. В индивидуальной программе социального обслуживания отражаются мероприятия социального сопровождения ребенка/родителя, если ребенок/родитель являются получателями социальных услуг, с учетом уровня сопровождения. Индивидуальная программа корректируется коллективно по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал.

Результаты социального сопровождения отражаются в индивидуальной программе.

За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист по сопровождению семьи, непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за выполнение мероприятий в пределах заключенного с семьей договора. По должностной принадлежности куратором семьи могут выступать социальные работники, специалисты по социальной работе.

Специалист, ответственный за работу с семьей, организует подписание договора, составляет проект индивидуального плана, оценивает риски семьи, непосредственно организует сопровождение, координирует межведомственное взаимодействие, информирует семью о предоставляемых услугах, мотивирует семью на сотрудничество, проводит занятия с членами семьи, консультирует или привлекает консультантов, использует все имеющиеся возможности для достижения положительного конечного результата.

На каждую семью, в том числе замещающую, специалист формирует личное дело, в котором хранятся:

- а) договор;

- б) индивидуальная программа социального сопровождения;
- в) диагностические материалы;
- г) результаты мониторинга состояния развития ребенка (детей);
- д) справка медико-социальной экспертизы установленного образца о признании подопечного инвалидом, индивидуальная программа его реабилитации или абилитации инвалида и ребенка-инвалида (при их наличии);
- е) иные документы.

Учет семей, в отношении которых организуется социальное сопровождение, ведется ответственным специалистом, в журнале учета социального сопровождения семей.

С момента поступления и регистрации сигнала о семье, нуждающейся в сопровождении, специалисты службы сопровождения при организации социального обслуживания проводят работу, состоящую из пяти этапов:

- диагностико - поискового;
- «договорного»;
- деятельностного (этап «профессионального сопровождения»);
- аналитического; – «поддерживающего» (этап «постсопровождения»).

На диагностико-поисковом этапе осуществляется:

- выявление проблемы семьи;
- установление доверительных отношений;
- сбор полной информации о семье, в том числе составление (при необходимости) акта обследования материальных и жилищно-бытовых условий проживания семьи;

– постановка на учет семьи и отнесение категории семьи к определенному типу, регистрация выявленного случая в журнале первичного учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

В случае отказа семьи от социального сопровождения

- его фиксация;
- закрепление куратора за семьей.

На «договорном» этапе:

– путем составления индивидуальной программы (как составной части индивидуальной программы социального сопровождения) проектируются действия куратора и семьи в целях разрешения проблемы семьи;

– определяется или уточняется (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании) зона ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи путем заключения договора о социальном сопровождении;

– на заседании комиссии по определению нуждаемости рассматривается и утверждается индивидуальная программа (для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации), включающая мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;

–на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных образований рассматривается и утверждается индивидуальная программа (для семей, находящихся в социально опасном положении), включающая мероприятия по разрешению проблемы семьи, сроки их реализации и сведения о заинтересованных организациях, ответственных за исполнение мероприятий индивидуальной программы;

–осуществляется рассылка утвержденной индивидуальной программы в заинтересованные организации, ответственные за ее реализацию.

В рамках деятельностного этапа (этапа «профессионального сопровождения»):

– осуществляются действия по решению проблемы семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой и заключенным договором о социальном сопровождении;

– проводится промежуточная диагностика и мониторинг с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

На аналитическом этапе по истечении установленных сроков реализации индивидуальной программы службой сопровождения совместно с заинтересованными организациями проводится итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье.

На «поддерживающем» этапе после оказания необходимой государственной помощи отслеживается семейная ситуация.

Социальное сопровождение семей с детьми осуществляется путем:

– посещения семьи по месту жительства (не реже одного раза в месяц для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и не реже двух раз в месяц для семей, находящихся в социально опасном положении);

– проведения консультаций по различным вопросам жизнедеятельности семьи;

– проведения диагностических исследований всех членов семьи (по согласию), тестирования, бесед, наблюдения и пр.;

– организации работы (в том числе коллективной и индивидуальной) со всеми членами семьи в обособленном помещении;

– посещения образовательных организаций и учреждений, в которых обучаются (воспитываются) дети;

– направления запросов в учреждения и организации в рамках межведомственного взаимодействия (по необходимости) (за подписью руководителя учреждения социального обслуживания);

– проведения мониторинга выполнения плана мероприятий по социальному сопровождению семьи с ребенком/детьми;

– обучения функционально-ролевой деятельности членов семьи;

– проведения мониторинга изменений в поведении и состоянии ребенка в семье и пр.

Содержание видов помощи, оказываемых в процессе социального сопровождения семьи с детьми:

социальная помощь – содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей.

психологическая помощь – осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, обсуждение проблемы и рекомендации о путях ее преодоления, обучение семьи преодолевать трудности и выходить из конфликтов между членами семьи. Организация и координация работы психотерапевтических групп и групп взаимопомощи, осуществление психологической коррекции и реабилитации семьи и ребенка;

педагогическая помощь – осуществление действий, направленных на решение проблем семьи, составляющих содержание трудной жизненной ситуации. К ним относятся выявление и содействие развитию различных интересов членов семьи, проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение особенностей семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизация ресурсов семьи на решение существующих проблем, осуществление мониторинга по защите ребенка от жестокого обращения или насилия, содействие в устройстве ребенка в детское дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение;

медицинская помощь – содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами; внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, информационных, профилактических, лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек, профилактики туберкулеза, венерических заболеваний, содействие в поддержке и охране здоровья и т.д.;

юридическая помощь – консультирование по вопросам социального законодательства Российской Федерации Республики Тыва, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и т.д.

Для осуществления социального сопровождения семей с детьми используют различные формы и методы работы с родителями: консультирование, семинары-практикумы, деловые игры, школы родителей, группы самопомощи и т.д.

Специалист по социальной работе, социальный работник обеспечивает реализацию мероприятий индивидуальной программы посредством:

- координации деятельности специалистов службы сопровождения, организаций в рамках межведомственного взаимодействия по выполнению индивидуальной программы;

- мониторинга выполнения исполнителями и семьей запланированных мероприятий программы социального сопровождения и, в случае необходимости, внесения предложения по ее корректировке;

- проведения предварительной оценки результатов разрешения трудной жизненной ситуации семьи;

- подготовки информационно-аналитических материалов на заседание межведомственной координационной комиссии для внесения изменений или дополнений в индивидуальную программу, либо для прекращения сопровождения семьи в связи с выполнением программы сопровождения.

При корректировке индивидуальной программы социального сопровождения фиксируется мнение и пожелания семьи. Для разрешения экстренных случаев создается выездная бригада ответственных специалистов из других организаций и учреждений.

С целью повышения качества социального сопровождения семьи, его совершенствования и оптимизации деятельности специалистов, их профессиональной поддержки, обучения на рабочем месте, развития наставничества, оказания помощи по обеспечению эффективности социального сопровождения семьи, проводится супервизия.

Система контроля качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи с детьми формируется и реализуется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановления Правительства Республики Тыва от 12.11.2014г. № 528 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Республике Тыва» (с изменениями от 05.09.2018г.)

Показатели эффективности социального сопровождения семей с детьми определяются Министерством труда и социальной политики Республики Тыва. Контроль качества выполнения мероприятий в процессе социального сопровождения семьи включает:

- оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы, в которой учтены потребности семьи;

- проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы;

- внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу с учетом мнения семьи. Промежуточные и итоговые результаты контроля

реализации индивидуальной программы и положения семьи рассматриваются на заседаниях комиссии по определению нуждаемости в социальном сопровождении и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

В случае возникновения конфликтных ситуаций между специалистами и семьей по вопросам реализации индивидуальной программы или возникновения обстоятельств, которые усложняют ее реализацию, руководитель организации социального обслуживания проводит совещание специалистов с приглашением семьи и всех заинтересованных членов организаций, участвовавших в социальном сопровождении, где обсуждается ситуация и принимаются конкретные решения для дальнейшей работы.

Для рассмотрения жалоб на действия специалиста, занятого социальным сопровождением семьи, создается комиссия, в состав которой входит руководитель организации социального обслуживания, специалисты, которые работают с семьей, юрист. В состав комиссии по их согласию могут быть привлечены представители местных органов самоуправления, общественности. О решении комиссии информируется семья и специалист, на действия которого поступила жалоба, в сроки, определенные действующим законодательством.

Социальное сопровождение семьи с ребенком/детьми может осуществляться сроком от 6 месяцев до 1 года в зависимости от уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обусловивших необходимость социального сопровождения семьи.

Снятие семьи с социального сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи:

- индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;
- аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми, устранена угроза возврата ребенка в государственное детское учреждение и т.д.).

В журнале регистрации семей, принятых на социальное сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения. Договор о социальном сопровождении семьи может быть прекращен по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Территориальные социальные учреждения обеспечивают создание информационной базы процесса социального сопровождения семей с детьми, позволяющий:

–внедрить механизм оперативного выявления семей, нуждающихся в государственной помощи, и обмена информацией между субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

–создать единую систему учета семей, нуждающихся в государственной поддержке;

–создать систему скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка;

–наладить контроль над социальным сопровождением семей.

Включение семьи в единый банк данных осуществляется только после заключения с ней договора о социальном сопровождении. Обмен информацией при социальном сопровождении, в том числе в рамках электронного межведомственного взаимодействия, осуществляется с учетом конфиденциальности персональных данных семьи.

Для информирования населения о предоставляемом семьям социальном сопровождении создается банк данных поставщиков услуг по социальному сопровождению семей, видов помощи, оказываемой участниками межведомственного взаимодействия. Эффективность организации процесса социального сопровождения семей зависит от проведения активной информационной кампании, которая включает:

– создание сайтов для семей с размещением информации о перечне организаций, видах помощи, предоставляемой семьям, и категориях семей, которым оказывается содействие в ее предоставлении;

– распространение информационно-справочных материалов для семей в ходе проведения социальных акций, праздничных мероприятий, уличных проектов;

– размещение доступной информации для семей на светодиодных экранах, сенсорных терминалах, в информационных базах, в средствах массовой информации.

Организации социального обслуживания при осуществлении социального сопровождения семей с детьми имеют право:

– запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, общественных организаций в целях эффективной организации работы по сопровождению замещающих семей;

– вносить предложения в учреждения и органы профилактики безнадзорности несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих семей;

– принимать участие по компетенции в профессиональных мероприятиях (конференции, семинары, практикумы, тренинги) различного уровня;

– по согласованию с семьей привлекать к сотрудничеству специалистов других учреждений, организаций;

– посещать семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

– проводить психодиагностические обследования детей, переданных на воспитание в замещающие семьи, и замещающих родителей с соблюдением этических требований к проведению психодиагностики в порядке, предусмотренном законодательством;

– осуществлять иные права в соответствии с законодательством.

Организация, осуществляющая социальное сопровождение обязана:

– исходить из интересов детей и семей;

– руководствоваться настоящей модельной программой социального сопровождения, рекомендациями и иными нормативными документами;

– систематически осуществлять анализ результатов сопровождения семей;

– повышать профессиональную квалификацию специалистов;

– сохранять тайну и не разглашать сведения, полученные в результате консультативной деятельности и диагностирования семей;

– информировать семьи о целях, задачах, содержании и результатах проводимой работы.

Целевыми индикаторами и показателями результатов социального сопровождения семей с детьми являются:

– удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

– сокращение количества отказов от детей;

– уменьшение количества лишения родительских прав;

– снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

– снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;

– уменьшение количества возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

– снижение количества семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Лист согласования к документу № согл-1444685-1 от 21.12.2020

Инициатор согласования: Самбуу В.Г. Начальник отдела компетенции, методологического обеспечения и сопровождения проектной деятельности

Согласование инициировано: 21.12.2020 11:56

Лист согласования			Тип согласования: параллельное	
№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Тамчай С.М.		Перенаправлено 21.12.2020 - 12:09	-
Перенаправление(последовательное)				
	Сагаачы Ч.М.		Согласовано 22.12.2020 - 10:15	-
	Монгуш В.М.		Согласовано 22.12.2020 - 10:46	-
1.1	Тамчай С.М.		Согласовано 22.12.2020 - 10:57	-
2	Сат А.М.		🔒Согласовано 21.12.2020 - 12:11	-
3	Тамдын А.К.		Перенаправлено 21.12.2020 - 12:05	-
Перенаправление(последовательное)				
	Ондар Ю.О.		Согласовано 22.12.2020 - 13:06	-
3.1	Тамдын А.К.		🔒Согласовано 23.12.2020 - 05:18	-
4	Монгуш С.Р.		Согласовано 21.12.2020 - 12:06	-
5	Монгуш С.В.		🔒Подписано 21.12.2020 - 12:24	-